

ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (настройка оборудования и ПО)

| Услуга | Стоимость (руб., в т.ч. НДС 20%) (Абонент/Заказчик) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Вызов сервис-менеджера</p> <p>(в стоимость входит первичная диагностика проблемы, не более 15 минут)</p> | <p>для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб.;</p> <p>для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб.;</p> |
| <p>Доставка оборудования, приобретенного в МАРК</p> | <p>200 руб.</p> |
| Услуги сервис-менеджера по настройке: | |
| <p>С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться ниже по списку и в Перечне производимых работ</p> <p>Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с Прейскурантом</p> | <p>250 руб./30 мин. (превышение времени работ более, чем на 10 минут, округляется до получаса согласно тарифу)</p> |
| <p>Первичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК</p> | <p>бесплатно для всех</p> |
| <p>Работы по настройке оборудования Абонента/Заказчика</p> | |
| <p>Консультация абонентов по работе в сети интернет * подробнее</p> | |
| <p>Консультация по пользованию сайтом www.mark.ru и личным кабинетом * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее</p> | |

| |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Настройка интернет-соединения * подробнее |
| Подключение и настройка услуги IPTV Смотрёшка * |
| Подключение услуги IP-TV РТС * (услуга доступна только для Абонентов компании МАРК) подробнее |
| Вторичное подключение (настройка) оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК в течение 3 (трех) месяцев с момента приобретения оборудования * |
| Услуга "Правильная организация WiFi сети" подробнее |
| Диагностика интернет-соединения подробнее |
| Установка ОС Windows (с диска клиента) (за 1 устройство) |
| Копирование файлов Пользователя до начала установки ОС Windows |
| Настройка установленной операционной системы Windows XP/Vista/7/8 (с драйверами) |
| Настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК (более двух раз) |
| Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК к сети МАРК по истечении 3-х (трех) месяцев с момента приобретения |
| Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к сети марк |
| Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии |
| Установка (обновление)драйверов устройств (за 1 устройство) |
| Настройка Microsoft Office (с диска Абонента) |
| Установка, настройка лицензионного программного обеспечения (кодеки, утилиты, доп. программы, музыкальные проигрыватели, расширения для браузеров) с диска Абонента или из открытых источников Интернета (свободно распространяемые продукты) |
| Консультация по работе с ПК |
| Восстановление ОС Windows до последней точки восстановления (если данная функция включена) |
| Проверка ПК на наличие вирусов подробнее |
| Настройка локальной сети при готовом сервере |

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Настройка принтера / сканера / web-камеры (при наличии у Абонента диска с драйверами, для установленной у Абонента ОС Windows) |
| Настройка интернет-соединения и iptv на приставках Smart TV с ОС Android |
| Настройка интернет-соединения на телевизорах при подключении после роутера |
| Настройка роутера при схеме "роутер-камера" (при этом, настройка web-камеры производится отдельно, согласно Прейскуранту) |

* **Для Абонента** выполнение услуги первый час бесплатно, далее - 250 руб/30 мин. **Для Заказчика** - оплата работ согласно тарифу 250 руб/30 мин.

Срок (приблизительный) оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ. Конечный срок зависит от производительности оборудования Заказчика.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

ПРЕЙСКУРАНТ для физического лица (монтажные и дополнительные работы)

| Услуга | Стоимость (руб., в т.ч. НДС 20%) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вызов | |
| Визит сервис-менеджера для выполнения монтажных работ и настройки кабельного телевидения | для Абонента/Заказчика по г. Ижевск - 350 руб. для Абонента/Заказчика в пригородных поселках - 500 руб. |
| Вызов специалиста, не связанный с подключением к сети КТВ (диагностика, настройка телевизора в автоматическом режиме, замена Ф-разъема, сростка КТВ-кабеля в одном месте) | 350 руб. |
| Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ (в поселках) | 500 руб./1 час |
| Визит сервис-менеджера при нестандартном способе подключения при выполнении работ вне зоны ответственности МАРК (1 час работ, 20 метров кабеля UTP 2*2*0,5; 4 коннектора RJ-45, RG-6; 5 метров кабеля ВВГ нг 3*1,5) (При работе на высоте больше 50 см от уровня пола Заказчик/Абонент предоставляет лестницу) | 700 руб., далее - 300 руб./час |
| Доставка оборудования, приобретенного в МАРК | 200 руб. |

Услуги сервис-менеджера по выполнению монтажных и дополнительных работ

С полным списком работ, которые выполняют наши специалисты, можно ознакомиться [здесь](#)
В случае выполнения работ в течение 15 минут с момента прихода специалиста, оплачивается только стоимость вызова. Материалы оплачиваются дополнительно в соответствии с прейскурантом.

250 руб./30 мин.
(превышение времени работ более, чем на 5 минут, округляется до получаса согласно тарифу)

Материалы

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Кабель RG-6U | 45 руб./метр |
| Кабель UTP 2*2*0.5 | 50 руб./метр |
| Кабель UTP 4*2*0.5 внутренний/внешний | 50/60 руб./метр |
| Кабель FTP 4*2*0.5 внешний экранир./ FTP4 внешний экранир. на тросу | 70/80 руб./метр |
| Кабель волоконно-оптический FTTH | 50 руб./метр |
| Коннектор RJ-45 | 25 руб./шт. |
| Коннектор RG-6 | 40 руб./шт. |
| Делитель сигнала ДА-2 | 200 руб./шт. |
| Делитель сигнала ДА-3 | 250 руб./шт. |
| F-разъем винтовой | 40 руб./шт |
| Переходник F-con - F-con (соединитель) | 40 руб./шт. |
| ТВ-штекер прямой | 120 руб./шт. |
| ТВ-штекер угловой/ТВ-штекер угловой в розетку | 130 руб./шт. |
| Информационная розетка (1 портовая) | 200 руб./шт. |
| Информационная розетка (2 портовая) | 250 руб./шт. |
| Гофротруба 16 | 30 руб./метр |
| Гофротруба 20 | 45 руб./метр |
| Гофротруба 50 | 200 руб./метр |
| Кабель канал 16*16 | 60 руб./метр |
| Кабель канал 40*16 | 100 руб./метр |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Кабель канал 60*40 | 160 руб./метр |
| Электрическая розетка (1 портовая) | 250 руб./шт. |
| Электрическая розетка (2 портовая) | 300 руб./шт. |
| Кабель ШВВП 2*0,75 | 35 руб./метр |
| Кабель ВВГнг 3*1,5 (ТУ) | 60 руб./метр |
| Скоба | 4 руб./шт. |
| Цифровое эфирное телевидение в стандарте DVB-T2 | |
| Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (комнатная антенна) | от 400 руб./шт |
| Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, у окна квартиры) | от 1200 руб./шт |
| Установка и настройка приемника DVB-T2-TV (наружная антенна, на кровле/крыше) | от 1600 руб./шт |
| ДМБ антенна + цифровая приставка DVB-T2 | от 1500 руб./шт |
| ДМБ антенна | от 350 руб./шт |
| Настройка приёмника DVB-T2-TV при существующем монтаже | 200 руб./шт |
| Консультация, проверка и устранение неисправности антенны | 200 руб./шт |

Прейскурант действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ интернет, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до целого часа.

Описание монтажных и дополнительных работ

Услуга

| |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Монтаж / наращивание кабеля UTP, RG-6, BВГ и др. внутри помещения Абонента / Заказчика |
| Замена любой Абонентской линии (демонтаж старой и монтаж новой линии) |
| Проверка целостности кабеля |
| Восстановление обрыва кабеля соединителями UY2, F-con- F-con |
| Установка/замена коннектора RJ-45, RJ-6, F-разъем винтовой |
| Установка информационной розетки |
| Подключение/переключение кабеля к существующей информационной розетке |
| Установка накладной электрической/информационной розетки 220в |
| Монтаж роутера, коммутатора, шлюза на стену |
| Укладка гофротрубы |
| Укладка кабель-канала |
| Укладка кабеля в существующий кабель-канал/гофротрубу/плинтус |
| Бурение / сверление 1 (Одного) отверстия в стене / перегородке / пр. |
| Ревизия клиентских кабельных сетей |
| Услуга "Монтаж-Комфорт" от 1 800 руб. Услуга "Монтаж-Комфорт" (перестановка мебели, заранее подготовленной для перемещения; демонтаж/монтаж пластикового плинтуса (длиной до 30м), кабель-каналов ("Элекор" 20x10мм или 16x16мм, длиной до 20 м) и необходимых кабелей; монтаж и коммутация информационной накладной розетки; организация информационной перемычки "розетка-компьютер"; сверление межкомнатных перекрытий). По желанию Заказчика/Абонента стоимость услуги может быть рассчитана исходя из фактического количества требуемых материалов |

Прейскурант действителен для Абонента (физического лица, пользующегося услугами компании МАРК в жилом помещении) и для Заказчика.

Срок оказания Услуг согласуется с Заказчиком отдельно до выполнения Исполнителем работ.

С порядком предоставления Услуги сервис-менеджер для Абонента можно ознакомиться в [Регламенте](#).

Для Абонента стоимость услуг действительна для монтажных работ, не связанных с первичным подключением.

Оплата услуг на почасовой основе осуществляется с округлением до 30 минут.

Обслуживание сети связи

| | Стоимость |
|---------------------------------------------------------|--------------|
| Обслуживание сети связи | 0 руб./мес. |
| Обслуживание сети связи по адресу ул. И. Закирова, 16 | 55 руб./мес. |
| Обслуживание сети связи по адресу ул. 30 лет Победы, 44 | 40 руб./мес. |
| Обслуживание сети связи по адресу ул. Ст. Разина, 45 | 10 руб./мес. |

Сопутствующие услуги

| Услуга | Стоимость |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Активация Обещанного Платежа (ОП) на 28 дней | 20 руб. |
| Предоставление детальной статистики потребленных услуг | 500 руб. |
| Распечатка детальной статистики потребления услуг компании марк по запросу абонента | 50 руб. /лист |
| Доставка счета или счета-фактуры курьером (по Ижевску) | 150 руб. |
| Доставка первичных бухгалтерских документов почтой России | 150 руб. |
| Переоформление договора (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое | 1000 руб. |
| Переоформление договора с физического лица на физическое при наличии точки подключения (или нескольких) в нежилом | 1000 руб. |
| Переоформление договора с юридическим лицом в связи с его реорганизацией (изменением формы собственности, сменой названия, переподчинением и проч.) без подключения | 200 руб. |
| Переоформление договора телефонии (разовый перенос всех услуг или части услуг) с одного юридического лица на другое, с юридического лица на физическое, с физического лица на юридическое | 500 руб. |
| Абонентская плата (ежемесячный платеж за обслуживание абонентской линии у абонентов, подключенных по технологии GPON) | 200 руб./мес. |
| Услуга "Срочный монтаж" (для абонентов, подключающихся по технологии GPON) | 3000 руб. |
| Предварительный осмотр по инициативе абонента при подключении по технологии GPON | 1000 руб. |
| Стандартная стоимость подключения линии в поселках по технологии GPON | 3900 руб. |
| *условия стандартного подключения описаны в Регламенте Исполнителя | |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Подключение выделенной линии, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев | 350 руб. |
| Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 ГБ | 1000 руб. |
| Подключение выделенной линии на тарифные планы со скоростью до 1 ГБ, при отсутствии активированного тарифа в течение 3-х месяцев | 1000 руб. |
| Первичная автонастройка ТВ при подключении | Бесплатно |
| Автонастройка 2-го ТВ при подключении | 100 руб. |
| Ручная настройка ТВ | 220 руб. |
| Настройка IPTV на телевизорах с функцией SMART TV* (*в день монтажных работ силами монтажников бесплатно производится настройка телевизоров Samsung с функцией smart-тв (позже 2012 года выпуска)) | Бесплатно |
| Повторное предоставление доступа к услуге КТВ | 200 руб. |
| Настройка оборудования, приобретенного не в МАРК ПРИ МОНТАЖЕ (ПОДКЛЮЧЕНИИ) АБОНЕНТА, ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ АВАРИЙНЫХ ЗАЯВОК | 250 руб. |
| Первоначальная настройка оборудования, приобретенного в МАРК | бесплатно |
| Вторичная настройка оборудования, приобретенного в МАРК (первая перенастройка в течение трех месяцев после покупки) | бесплатно |
| Перенастройка оборудования, приобретенного в МАРК (вторая - через три месяца после покупки и последующие) (в Абонентском зале) | 250 руб. |
| Настройка оборудования, приобретенного НЕ в МАРК (в Абонентском зале) | 500 руб. |
| Настройка оборудования, приобретенного в сторонних организациях для доступа к телефонии (в Абонентском зале) | 800 руб. |
| Вызов специалиста линейной службы эксплуатации сети при нестандартном способе подключения | 1000 руб. |
| Срочное выполнение аварийной заявки (в течение 5-ти часов после ее заведения), если обращение поступило не позднее 16:00 | 200 руб. |
| Срочный монтаж (в течение 5-ти часов после поступления заявки, если обращение поступило не позднее 15:00 в рабочий день или до 13:00 на следующий рабочий день) | 500 руб. |
| Стоимость монтажных работ без подключения к оборудованию (не включает в себя стоимость материалов) | 500 руб. |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Установка информационной розетки (без учета стоимости розетки) | 200 руб. |
| Установка информационной розетки (с учетом стоимости розетки) | 450 руб. |
| Установка накладной электрической розетки | 250 руб. |
| Монтаж Wi-Fi - роутера на стену | 200 руб. |
| Монтаж кабеля открытым способом, пластиковыми скобками поверх деревянного плинтуса внутри помещения Абонента | 50 руб./метр |
| Укладка кабеля абонента | 50 руб./метр |
| Укладка кабеля открытым способом/в существующей ПНД-трубе (ПНД-труба без заломов и изгибов) | 50 руб./метр |
| Укладка ПНД-трубы/гофры в заранее подготовленную траншею | 50 руб./метр |
| Сверление одного отверстия в перегородке – Бетон/Гипс | 100/50 руб. |
| Сверление одного отверстия в перегородке – Кирпич: 1/2 кирпича / 1 кирпич / 2 кирпича | 80 / 100 / 150 руб. |
| Сверление 1 (Одного) отверстия в косяке – Металл/Дерево | 100/80 руб. |
| Сварка оптического волокна | 350 руб./шт. |
| Доп. работы по укладке кабеля в пластиковый плинтус, установке кабель-канала, настройке клиентского оборудования и пр., оплачиваются отдельно (в расценку не входит стоимость материалов) | 250 руб./30 мин. |
| Подключение абонентов (проведение монтажных работ) при тарифном плане - интернет стоимостью менее 280 руб./мес. | 1000 руб. |
| Ложный вызов монтажника | 200 руб. |
| АРЕНДА ТВ-приставки (При нарушении Абонентом условий аренды, размер ежемесячного Арендного платежа за период пользования услугой аренды Оборудования увеличивается до 200 руб./мес.) | 100 руб./мес. |
| Смена IP-адреса, телефонного номера (по инициативе абонента) | 500 руб. |
| Статический IP-адрес | 100 руб./мес. |
| Домен третьего уровня IZHEVSK.RU, UDM.RU, UDMURTIA.RU с предоставлением DNS | Регистрация 300 руб. |
| | Абон. плата 30 р/мес. 300 р/год |